

Sonderkündigungsrecht für NEUBUCHUNGEN ab SOFORT:

1. Schulen (Anreise bis 31.12.2021)

Wir akzeptieren für die Zeit bis 31.12.2021 eine kostenfreie Stornierung -ohne Angabe von Gründen- bis 28 Tage vor Anreise. In folgenden corona-bedingten Fällen kann der Aufenthalt bis einen Tag vor Anreise kostenfrei storniert werden:

- Wenn die gebuchte Klassenreise aufgrund corona-bedingter, schulbehördlich erlassener Klassenfahrtverbote nicht stattfinden kann.
- Wenn die Abreise der Klasse vom Heimatort wegen eines -aus infektionsschutzrechtlichen Gründen- erlassenen lokalen Lock Downs unmöglich werden sollte.
- Wenn zum Zeitpunkt der gebuchten Anreise ein oder mehrere Schüler*innen an Covid-19 erkrankt sein sollten oder unter behördlich verhängter Quarantäne (Gesundheitsamt) stehen.
- Wenn die vom Auftraggeber für die Anreise gebuchte Beförderungsleistung (insbesondere die nachweislich gebuchte Anreise per Bus oder Bahn) wegen infektionsschutzrechtlicher Beschränkungen nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.
- In vergleichbaren Fällen, wo der gebuchten Klasse die Inanspruchnahme der Reiseleistungen vor Ort unmöglich ist bzw. erheblich erschwert wird.

2. Sonstige Gruppen (Anreise bis 31.12.2021)

Wir akzeptieren eine kostenfreie Stornierung bis 28 Tage vor Anreise. In folgenden corona-bedingten Fällen kann der Aufenthalt bis einen Tag vor Anreise kostenfrei storniert werden:

- Wenn die Abreise der Gruppe vom Heimatort wegen eines -aus infektionsschutzrechtlichen Gründen- erlassenen lokalen Lock Downs unmöglich werden sollte.
- Wenn zum Zeitpunkt der gebuchten Anreise ein oder mehrere Teilnehmer*innen an Covid-19 erkrankt sein sollten oder unter behördlich verhängter Quarantäne (Gesundheitsamt) stehen.
- Wenn die vom Auftraggeber für die Anreise gebuchte Beförderungsleistung (insbesondere die nachweislich gebuchte Anreise per Bus oder Bahn) wegen infektionsschutzrechtlicher Beschränkungen nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.
- In vergleichbaren Fällen, wo der gebuchten Gruppe die Inanspruchnahme der Reiseleistungen vor Ort unmöglich ist bzw. erheblich erschwert wird.

3. Familien und Einzelgäste (Anreise bis 31.12.2021)

Wir akzeptieren eine kostenfreie Stornierung bis 18 Uhr am Vortag der Anreise. In folgenden corona-bedingten Fällen kann der Aufenthalt am Anreisetag kostenfrei storniert werden:

- wenn der Ziel- oder Heimatort gemäß Bewertung des RKI als Risikogebiet gilt
- Wenn die Abreise der Familien oder Einzelgäste vom Heimatort wegen eines -aus infektionsschutzrechtlichen Gründen- erlassenen lokalen Lock Downs unmöglich werden sollte.
- Wenn zum Zeitpunkt der gebuchten Anreise ein oder mehrere Teilnehmer*innen an Covid-19 erkrankt sein sollten oder unter behördlich verhängter Quarantäne (Gesundheitsamt) stehen.
- Wenn die vom Auftraggeber für die Anreise gebuchte Beförderungsleistung (insbesondere die nachweislich gebuchte Anreise per Bus oder Bahn) wegen infektionsschutzrechtlicher Beschränkungen nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.
- In vergleichbaren Fällen, wo der Familie(n) oder den Einzelgästen die Inanspruchnahme der Reiseleistungen vor Ort unmöglich ist bzw. erheblich erschwert wird.

Wir behalten uns aufgrund der aktuellen Situation ein einseitiges Rücktrittsrecht vor. Davon machen wir Gebrauch, wenn wir die vereinbarte Reiseleistung aufgrund behördlicher Vorgaben/Erlasse nicht mehr erbringen können (z.B. Beherbergungsverbot, Auslastungsbeschränkungen).

Ein solcher Rücktritt unsererseits ist für unsere Gäste selbstverständlich kostenfrei.

(Stand 10/2020)