

Schutz- & Hygienekonzept für das Jugendgästehaus Harz



- Bitte buchen Sie vorab per Telefon, Mail oder über unsere Homepage.
- Ihre Gastdaten werden wie folgt erhoben: Name, Vorname, Straße, PLZ/Ort & Telefon. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir von allen anreisenden Personen die Kontaktdaten erheben müssen, um eine evtl. Infektionskette nachvollziehen zu können.
- Anreise: Ihre Schlüssel und alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt werden wir in unserem Schlüsseltresor für Sie hinterlegen.
- Abreise: Bitte hinterlegen Sie die ausgefüllten Formulare sowie die Zimmerschlüssel in den bereitstehenden Körbchen an der Rezeption. Gern lassen wir Ihnen eine Rechnung zukommen.
- Im Eingangsbereich, sowie auf allen WCs und sanitären Anlagen haben wir Desinfektionsspender für Sie bereitgestellt.
- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen des JGH stets einen Mund-Nasen-Schutz und halten sich an den Mindestabstand von mind. 1,5m.
- 2 x täglich werden alle Sanitäreinrichtungen in den öffentlichen Bereichen gereinigt und desinfiziert.
- Zusätzlich werden wir mehrmals täglich Türklinken und Handläufe desinfizieren.
- Nach Abreise werden wir die Zimmer gründlich reinigen und desinfizieren. Des Weiteren werden alle benutzen Kissen und Inletts ausgetauscht und fachgerecht gereinigt und desinfiziert.
- Vor dem Speisesaal haben wir einen Desinfektionsmittelspender aufgestellt. Das Betreten des Speisesaals ohne vorherige Handdesinfektion ist nicht gestattet. Um die Abstände zu gewährleisten, haben wir Markierungen auf dem Boden angebracht.
- Alle Tische im Speisesaal werden so aufgestellt, dass der Mindestabstand gewährleistet ist. Bitte beachten Sie, dass lediglich Personen aus einem Haushalt gemeinsam an einem Tisch zusammensitzen dürfen.
- Wir werden unseren Gästen ein (im Vorfeld bestelltes) personalisiertes Frühstück vorbereiten.
- Für die Mittagszeit bereiten wir Ihnen gern (nach Vorbestellung) ein Lunchpaket vor.
- Das Abendessen wird bis auf Weiteres ausschließlich in warmer Form angeboten. Die Ausgabe erfolgt durch das Küchenpersonal des JGH.
- Getränke zu den Mahlzeiten werden wir Ihnen gern anreichen.
- Alle Mitarbeiter wurden bereits nach den Richtlinien der DEHOGA zu den Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen beschult.

Wir bitten Sie herzlich darum, die aufgehängten Hinweisschilder sorgfältig zu lesen und zum Schutze aller Beteiligten auch auf die Einhaltung zu achten.